



Дмитрий Бочаров,
секретарь Клуба проектных
менеджеров
 г. Алматы, IPMA level C

ИННОВАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТ НЕФОРМАЛЬНОГО, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

Многие солидные компании, достигшие определенного уровня развития, задумываются о мотивации и развитии своего персонала. Передовые компании имеют собственные мотивационные программы. Стабильная выдача заработной платы, отчисление всех положенных налогов и пенсионных накоплений, достойный социальный пакет, премии и бонусы, обучение за счет компании. Но даже все эти меры не всегда позволяют удержать квалифицированных специалистов.

В чем причина? Давайте попытаемся разобраться и подыскать варианты ее решения. Для начала давайте определимся, что такое мотивация и для чего она нужна.

Мотивация сотрудника - это создание у него заинтересованности в результатах и качестве труда. Из определения очевидно, что мотивация сотрудника или члена проектной команды одна из главных задач руководителя любого уровня.

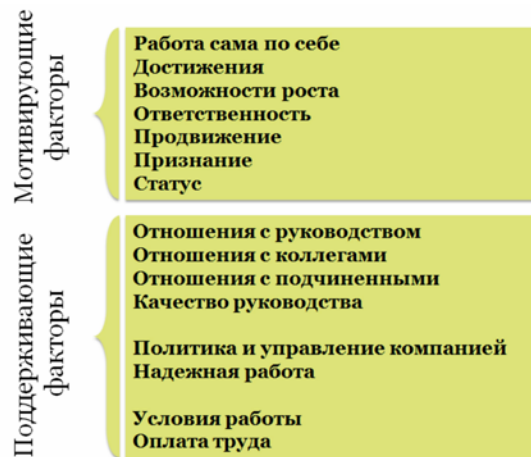
В основе любой мотивации лежат потребности человека.

По данному вопросу существует уже достаточно много специальной литературы, рассмотрим только несколько более известных трактовок.

1. Иерархия потребностей Маслоу:



2. Факторы Герцберга



3. Внутренняя мотивация членов команды Теория Дугласа МакГрегора:

- Теория Y (эти люди обладают внутренней мотивацией, им свойственна приверженность выполняемой работе, готовы брать на себя дополнительную ответственность, получают удовольствие от выполняемой работы);

- Теория X (эти люди не любят работать, имеют малые амбиции, нуждаются в том, чтобы их постоянно подгоняли, имеют негативный общий настрой, избегают ответственности).

Эти три основные теории наглядно отображают уровни мотивации сотрудников. Каждая прогрессив-

ная организация должна задумываться о разработке программы мотивации своего персонала.

Труднее всего обстоит дело с мотивацией проектных менеджеров, потому что к сотрудникам данной категории предъявляют повышенные квалификационные требования по компетенциям, знаниям и опыту. Специалисты, которые по определению должны отвечать за управление проектами, не могут относиться к поколению людей X по теории Дугласа МакГрегора. Чем выше положение специалиста в организационной иерархии, тем выше его потребности по пирамиде Маслоу. Для мотивации таких сотрудников уже не хватает поддерживающих факторов по теории Герцберга.

Крупный и средний бизнес в Казахстане развивается семимильными шагами. Вводятся новые технологии, как в производстве, так и в управлении. Как следствие возрастает потребность и в квалифицированных управленческих кадрах.

Для мотивации проектных менеджеров компании вынуждены предоставлять возможность роста и продвижения, обеспечивать им определенный статус и возможность самореализации.

На помощь приходят различные системы повышения квалификации, обучения и сертификационные программы. Привлечение проектных менеджеров к профессиональному обучению за счет компании позволяет повысить их общую компетенцию и лояльность к своей организации. Не секрет, что для обучения зачастую заключается договор, по положениям которого сотрудник должен отработать определенный срок в компании, оплатившей его обучение, либо выплатить часть затраченной суммы при досрочном увольнении.

Это хороший удерживающий фактор для работодателя, но зачастую он становится демотивирующим для самого менеджера.

Менеджеры прошедшие определенное обучение или сертификацию, повышают свою самооценку. Имея на руках сертификат, (упаси Бог! Международного образца) они доказывают, в первую очередь себе, но и окружающим тоже, свою состоятельность! Признание его персональных знаний и проектного опыта профессиональным сообществом, валидацией по международным стандартам.

Менеджер понимает чего он стоит, но дилемма в том – готов ли работодатель платить больше или дополнительно мотивировать данного специалиста!

Возможно возникновение конфликта интересов. Реальность сегодня такова, что вакансий на рынке проектного менеджмента сегодня намного больше, чем кандидатов, которых могут предложить даже рекрутинговые агентства. Еще, каких-то десять лет назад, стояла очередь из желающих попасть на работу в хорошую компанию. Сегодня, увы, наоборот. Компании борются за возможность, привлечь к себе на работу достойного соискателя.

Поэтому если сертифицированные менеджеры не видят перспективы профессионального и карьерного роста в родной организации, они зачастую уходят.

Чтобы избежать данной неприятной ситуации работодатель должен иметь стратегию развития компании и, как составные части ее, планы развития на каждого сотрудника персонально.

Компания, имеющая четко сформулированную стратегию развития, может оценить состояние - как есть на данный момент и затем наглядно отслеживать динамику развития при движении к намеченным стратегическим целям. Аналогично, каждый сотрудник будет чувствовать свою причастность к развитию организации, и оценивать свой вклад в динамику роста компании.

Тезисы, которые могут послужить основой создания стратегии организации:

1. На сегодняшний день вопрос, способна ли компания изменяться, равнозначен вопросу, способна ли она выжить!
2. Компания должна найти способы разрешать конфликты и сохранить готовность к любым изменениям, которые ей потребуются.
3. Учиться – это не значит получить что-то. Это, значит, стать чем-то. Мы не собираем новые знания – мы становимся новыми людьми.

Одним инновационным инструментом неформального, профессионального обучения менеджеров в нашем голоде может стать Клуб проектных менеджеров города Алматы. (КПМ).

Клуб проектных менеджеров города Алматы был создан для повышения уровня профессиональной подготовки специалистов, ведущих проекты и как следствие повышения качества оказываемых ими услуг по управлению проектной деятельностью организаций.

Эпиграф Клуба:

*Чтоб мудро жизнь прожить,
знать надобно немало.
Два важных правила запомни
для начала: Ты лучше голодай,
чем, что попало есть.
И лучше будь один, чем вместе
с кем попало.*

Омар Хайям



Клуб проектных менеджеров города Алматы был создан в 2007 году.

Датой образования КПМ можно считать первую встречу инициативной группы 18 июля 2007 года в офисе Инжиниринговой компании «КазГипроНефтеТранс».

Клуб Проектных Менеджеров города Алматы является некоммерческой организацией, деятельность которой осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Основным организационным документом Клуба проектных менеджеров г. Алматы

является Устав Клуба версии 1.0 принятый 07.08.07 и ратифицированный всеми членами Клуба.

Единственным условием для вступления в Клуб проектных менеджеров является написание заявления и принятие принципов Этики проектного менеджмента.

Девиз Клуба: **Лучше небольшое общество, чем дурное!**

Основной целью Клуба является создание и развитие профессиональной физической и виртуальной сети национальных проектных менеджеров города Алматы и Республики Казахстан в целом, интегрированной в национальную и международные сети управления проектами. Одной из подцелей Клуба является обучение и подготовка к сертификации молодых менеджеров. Но это больше относится к личным целям самих менеджеров, которые используют встречи Клуба для самообразования и повышения своей осведомленности в области управления проектами.

КПМ является инновационным инструментом неформального, профессионального обучения проектных специалистов.

Для уже сертифицированных менеджеров Клуб предоставляет площадку для совершенствования своих знаний и опыта, путем подготовки выступлений и проведения презентаций по выбранным темам из любой области Проектного управления.

Цели и виды деятельности Клуба проектных менеджеров города Алматы:

- обмен опытом;
- повышение профессионального уровня в области управления проектами;
- оказание содействия в подготовке членов клуба для прохождения международной сертификации на степень менеджера управления проектами;
- изучение областей знаний управления проектами;
- изучение современной теории, стандартов в области управления проектами и практики их применения при реализации проектов;
- изучение и применение на практике методологий, технологий и инструментов для управления проектами;
- накопление и разработка новых знаний в области управления проектами;

Долгосрочные Задачи, которые ставит перед собой Клуб проектных менеджеров города Алматы:

- содействие созданию критической массы сообщества проектных менеджеров, способной существенно увеличить роль управления проектами в решении вопросов социального и экономического развития;
- содействие в создании и работе центров инициации процесса продвижения управления проектами в стране, как наиболее успешной философии современного бизнеса;
- содействие повышению профессионального уровня компетентности в области управления проектами;

- содействие повышению уровня организационной зрелости по управлению проектами;

- изучение и распространение современных методов, стандартов и инструментов в области управления проектами, практики их применения при реализации проектов и программ.

Встречи Клуба проводятся на регулярной основе раз в две недели, после окончания рабочего дня. Цели и задачи Клуба сформулированы в утвержденной версии Устава Клуба. Устав Клуба опубликован на отдельной страничке сайта КАУП <http://www.kpma.kz/pages/sobytiya-kaup/klub-proektnykh-menedzherov.php>, содержит и форму заявки на вступление. С результатами деятельности Клуба за 2007-2008 годы можно ознакомиться из презентации.

В 2007 году было проведено девять встреч Клуба. Активное участие в подготовке и проведении заседаний принимал один из основателей Клуба Директор по развитию систем знаний технологии управлению проектами «КазГипроНефтеТранс» - Тыртышный Е.С., IPMA level B, PMI & AACEI FELLOW, действующий ассессор КАУП, почетный член Клуба проектных менеджеров города Алматы.

В 2008 году Клуб начал работу с презентации Тумановой Е.П. на тему «МС ИСО 10006, как инструмент управления качеством проекта».

Доклад на следующую встречу по теме «Конфликт и антиконфликт в контексте управления проектами» подготовила Каз ЭУ, Т. Рыскулова, к.э.н. доцент, IPMA level C, член Клуба. С 2008 года Клуб проектных менеджеров города Алматы начал свое международное сотрудничество. Первым на приглашение Клуба откликнулся Казахстанско-японский центр развития человеческих ресурсов. Руководитель программы бизнес курсов Ямаучи Хирофуми провел презентацию Казахстанско-японского центра развития человеческих ресурсов и Обзор бизнес курсов для участников встречи 6 марта 2008 года.

Клуб продолжил свою работу обзором Тыртышного Е.С. (IPMA level B, PMI & AACEI FELLOW, действующий ассессор КАУП, почетный член Клуба проектных менеджеров города Алматы) участия Казахстанской делегации в работе Международного симпозиума по управлению проектами и программами, в Токио, Япония, 10 - 11 марта 2008 г. и отчетом Франковской О.Н. - Исполнительного Директора КАУП, к.п.н. доцента, отличника образования РК, члена Клуба - о международной встрече членов IPMA в городе Стамбуле, Турция.

На одной из встреч 2008 года свой мастер-класс на тему «Нетрадиционное управление проектами» провела Мякенькая Г.С. - Главный научный сотрудник Института экономических исследований, доктор физико-математических наук, академик Нью-Йоркской академии наук, профессор, ассессор КАУП, IPMA level B, член КПМ.

Клуб проектных менеджеров города Алматы провел свое заседание 20 мая 2008 в рамках III Рыскуловских

чтений, проводимых ежегодно КазЭУ им. Т. Рыскулова. На этом заседании выступил с докладом на тему «Процессы глобализации и высшее образование» Ласло Ланг - Проректор Международной Школы Бизнеса, Венгрия, г. Будапешт.

Доклад на тему «Кадровый голод управленцев - ситуация на рынке» провела - Ялымова Е.С., Консультант по подбору персонала и управлению человеческими ресурсами VRV Consultants, член КПМ. На встрече Клуба прошла презентация возможностей новых продуктов платформы MSPProject 2007 для управления проектами и портфелями проектов, которую провел руководитель проектного офиса компании «Богданов и партнеры» г. Москва - Владимир Рябов, PMP, CPMP - IPMA level D, MCP - Microsoft Certified Professional

Клуб проектных менеджеров города Алматы имеет тесные дружеские связи с аналогичными клубами города Астаны и города Москвы. Ведутся переговоры об обмене новостями и материалами встреч с Клубом проектных менеджеров города Киев.

Членами Клуба ведется разработка собственного сайта, где будет размещена полная информация о деятельности Клуба проектных менеджеров города Алматы, список членов Клуба, материалы проведенных встреч и обсуждений, презентации докладов. Планируется также создать форум для обсуждения тем и мест будущих встреч, обмена опытом и решения оперативных профессиональных вопросов. Будет разработана и электронная форма регистрации на проводимые встречи Клуба. В настоящее время уже выкуплен домен www.rtcclub.kz, Грицков Д.В. разрабатывает дизайн и структуру будущего сайта Клуба проектных менеджеров.

Статистические выкладки по членам Клуба:

1.Процентное отношение сертифицированных менеджеров

- 14% членов клуба являются сертифицированными специалистами IPMA уровня В (Ведущий «синьор» менеджер проекта Senior Project Manager: Способен управлять сложным проектом. Допускается ведение подпроектов, т.е. менеджер проекта руководит менеджерами подпроектов, но не стоит во главе всей проектной команды);

- 27% - сертифицированными специалистами IPMA уровня С (Менеджер проекта Project Manager: Способен вести проект ограниченной сложности. Это указывает на то, что в дополнении к своим умениям применять знания в управлении проектом, он также продемонстрировал соответствующий уровень опыта);

- 4% - сертифицированными специалистами IPMA уровня D (Помощник менеджера проекта (Project Manager Associate: Способен применять знания в области управления проектом и может быть привлечен к участию в проекте в качестве одного из членов команды, но его общие знания не достаточны для выполнения более сложных задач).

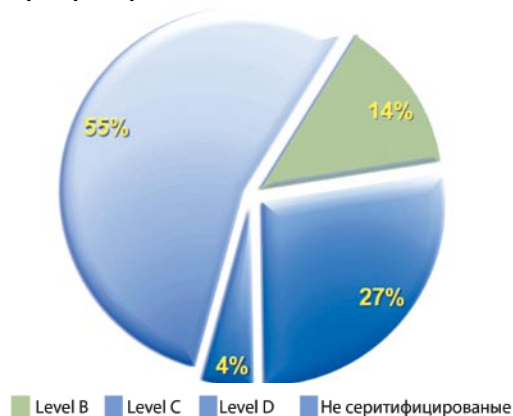
2.Процентное отношение образовательного уровня:

- 5% членов Клуба доктора наук;
- 18% - кандидаты наук;
- остальные 77% имеют высшее образование.

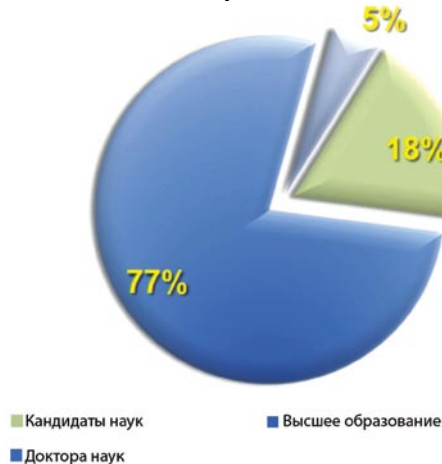
3.Процентное отношение первых руководителей организаций:

- 50% членов клуба относятся к Топ-менеджменту;
- 50% - менеджмент.

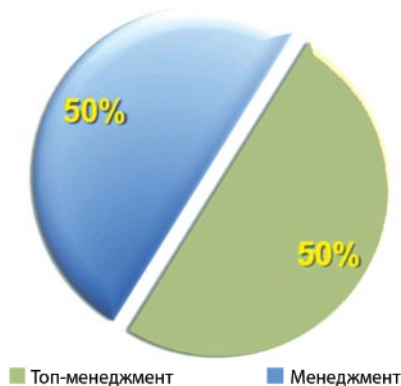
Сертифицированные специалисты IPMA



Образование



Первые руководители



“Электронный адрес Клуба проектных менеджеров г.Алматы: almaty_cpm@mail.ru”